

上市町営バス路線等 再編実証運行状況

(予約のりあい路線)





1 予約のりあい運行概要

【運行概要】（詳細は別紙パンフレット参照）

○運行開始日：10月1日（火）～

○運行概要：①白萩線
月～土 1日あたり4便（8：00、
11：00、13：00、16：00）が前日
までの電話予約により、予約当日に
運行し、駅を出発地として、中心部
と白萩線沿線の間を運行。
②陽南線
月・水・金1日あたり4便（8：00、
11：00、13：00、16：00）が前日
までの電話予約により、予約当日に
運行し、駅を出発地として、中心部
と陽南線沿線の間を運行。

○予約方法：電話予約 白萩線（472-5046）
陽南線（472-5066）
（受付時間：7時～18時）

○予約期限：前日の18時まで

○自由乗降：郊外部は、停留所以外でも沿線上であれば、乗降可能。

○料 金：1乗車につき200円
（回数券・1日券・定期券も有）

2-1 予約のりあい路線（白萩線）の利用状況

○白萩線の利用状況

昨年9月まで定時定路線型で運行していた白萩線を前日予約により運行する『予約のりあいバス』に運行方式を変更したところ、利用者数は運行開始後全ての月において前年同月を下回っている状況となっている。

これについては、当日の天候等をみてバス利用していた高齢者が利用しにくくなっていることや、電話予約に対する煩わしさが要因になっているものと推察される。

利用者数

	10月		11月		12月		1月		小計	
	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1
利用者数	258人	46人	253人	51人	313人	103人	336人	74人	1,160	274人
うち無料証	11人	4人	17人	10人	32人	16人	34人	10人	94人	40人
うち定期券		0人		0人		40人		31人		71人
利用者数差引	▲ 212人		▲ 202人		▲ 210人		▲ 262人		▲ 886人	

※利用者数は乗車数でカウント。

利用状況（曜日ごと）

	月	火	水	木	金	土	小計
10月	3人	3人	14人	16人	10人	0人	46人
11月	3人	9人	20人	8人	9人	2人	51人
12月	16人	22人	17人	17人	23人	8人	103人
1月	16人	11人	16人	9人	18人	4人	74人

利用状況（時間帯別）

	8：00発	11：00発	13：00発	16：00発
10月	17人	9人	13人	7人
11月	22人	9人	17人	3人
12月	37人	19人	16人	31人
1月	25人	15人	15人	19人
小計	101人	52人	61人	60人

2-2 予約のりあい路線（白萩線）の運行状況と収支

○白萩線の運行状況

運行状況では、12月以降、平日によく利用される方の新規増加があり、運行日（便）割合が増加しているが、より利用しやすくするためのさらなる改善が必要と考える。

運行状況（日・曜日ごと）

単位：日

		月	火	水	木	金	土	小計
10月	運行できる日	3日	4日	5日	5日	4日	4日	25日
	運行した日	2日	2日	4日	5日	3日	0日	16日
	運行日割合	67%	50%	80%	100%	75%	0%	64%
11月	運行できる日	3日	4日	4日	4日	5日	5日	25日
	運行した日	1日	4日	4日	2日	5日	1日	17日
	運行日割合	33%	100%	100%	50%	100%	20%	68%
12月	運行できる日	5日	4日	4日	4日	4日	4日	25日
	運行した日	5日	4日	4日	4日	4日	4日	25日
	運行日割合	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1月	運行できる日	3日	4日	4日	4日	5日	4日	24日
	運行した日	3日	3日	4日	4日	4日	2日	20日
	運行日割合	100%	75%	100%	100%	80%	50%	83%

運行状況（曜日・便ごと）

単位：便

		月	火	水	木	金	土	小計
10月	運行できる便	12便	16便	20便	20便	16便	16便	100便
	運行した便	3便	3便	10便	13便	6便	0便	35便
	運行便割合	25%	19%	50%	65%	38%	0%	35%
11月	運行できる便	12便	16便	16便	16便	20便	20便	100便
	運行した便	2便	7便	10便	6便	8便	2便	35便
	運行便割合	17%	44%	63%	38%	40%	10%	35%
12月	運行できる便	20便	16便	16便	16便	16便	16便	100便
	運行した便	14便	12便	13便	10便	13便	6便	68便
	運行便割合	70%	75%	81%	63%	81%	38%	68%
1月	運行できる便	12便	16便	16便	16便	20便	16便	96便
	運行した便	9便	8便	11便	8便	12便	4便	52便
	運行便割合	75%	50%	69%	50%	60%	25%	54%

○白萩線の収支状況

費用について、定時定路線のときは1,000(千円)程度/月（H29年度 キロ程による換算）であったので、費用面においては大きな改善となっている。

収支

	10月	11月	12月	1月	小計
収入	11,700	4,400	12,400	10,400	38,900
費用	224,380	205,822	359,610	285,274	1,075,086
差引	▲ 212,680	▲ 201,422	▲ 347,210	▲ 274,874	▲ 1,036,186
収支率	5.21%	2.14%	3.45%	3.65%	3.62%

※収入は、予約のりあい車両内での現金（回数券販売含む）収受のみを計上している。

※費用は運行委託費＋燃料費で算出

2-2 予約のりあい路線（白萩線）の停留所別利用者数比較（10月）

乗車/降車 区分	H30/10(日祝除)		R1/10		差引	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
保健福祉総合センター	50	0	3	0	▲ 47	0
パル	39	0	12	0	▲ 27	0
上市町役場	0	0	0	0	0	0
かみいち総合病院	4	2	1	0	▲ 3	▲ 2
上市駅前	32	8	4	0	▲ 28	▲ 8
上市児童館	1	1	0	0	▲ 1	▲ 1
※カミール			0	0	0	0
北島新	0	28				
北島口	0	2				
丸山	0	1				
眼目寺下	11	33				
釈泉寺口	4	3	1	1	▲ 3	▲ 2
※釈泉寺公民館			0	0	0	0
上極楽寺	2	5				
東種	16	23	2	2	▲ 14	▲ 21
千石口	5	6	0	0	▲ 5	▲ 6
西種	16	9	7	4	▲ 9	▲ 5
上極楽寺	5	0	0	0	▲ 7	▲ 5
眼目寺下	15	0	7	9	▲ 19	▲ 24
丸山	0	0	1	1	1	0
白萩湯上野	1	1	2	2	1	1
丸山総合公園	2	0	3	0	1	0
※白萩西部公民館			0	0	0	0
白萩西部小学校前	6	3	0	0	▲ 6	▲ 3
須山	1	1	0	0	▲ 1	▲ 1
須山口	1	0	0	0	▲ 1	0
健康科学専門学校	0	0	0	0	0	0
堤谷	0	0	1	0	1	0
北島口	10	0	0	0	▲ 10	▲ 2
北島新	22	1	2	1	▲ 20	▲ 28
上市児童館	1	8	0	0	▲ 1	▲ 8
※カミール			0	0	0	0
上市駅前	10	41	0	4	▲ 10	▲ 37
かみいち総合病院	4	10	0	9	▲ 4	▲ 1
上市町役場	0	11	0	2	0	▲ 9
パル	0	30	0	8	0	▲ 22
保健福祉総合センター	0	31	0	3	0	▲ 28
合計	258	258	46	46	▲ 212	▲ 212
うち、無料券	11	11	4	4	▲ 7	▲ 7
うち、障害者割引	14	14	1	0	▲ 13	▲ 14

※北島新、北島口、丸山、上極楽寺、眼目寺下の利用者数差引は、集約して差引

2-2 予約のりあい路線（白萩線）の停留所別利用者数比較（11月）

乗車/降車 区分	H30/11(日祝除)		R1/11		差引	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
保健福祉総合センター	39	0	0	0	▲ 39	0
パル	44	0	15	0	▲ 29	0
上市町役場	0	0	0	0	0	0
かみいち総合病院	9	0	4	0	▲ 5	0
上市駅前	25	4	1	0	▲ 24	▲ 4
上市児童館	0	0	1	0	1	0
※カミール			0	0	0	0
北島新	0	17				
北島口	0	0				
丸山	0	1				
眼目寺下	12	43	0	0		
釈泉寺口	0	4	2	2	2	▲ 2
※釈泉寺公民館			1	0	1	0
上極楽寺	1	6				
東種	16	18	5	3	▲ 11	▲ 15
千石口	2	0	0	0	▲ 2	0
西種	11	6	6	6	▲ 5	0
上極楽寺	5	2	0	0	▲ 6	▲ 8
眼目寺下	31	0	9	6	▲ 34	▲ 37
丸山	0	0	0	0	0	▲ 1
白萩湯上野	1	2	0	0	▲ 1	▲ 2
丸山総合公園	5	0	0	0	▲ 5	0
※白萩西部公民館			1	1	1	1
白萩西部小学校前	8	8	0	0	▲ 8	▲ 8
須山	3	5	0	0	▲ 3	▲ 5
須山口	7	3	0	0	▲ 7	▲ 3
健康科学専門学校	0	0	3	3	3	3
堤谷	1	0	0	0	▲ 1	0
北島口	8	0	3	0	▲ 5	0
北島新	10	3	0	1	▲ 10	▲ 19
上市児童館	0	12	0	4	0	▲ 8
※カミール			0	0	0	0
上市駅前	9	48	0	6	▲ 9	▲ 42
かみいち総合病院	6	10	0	7	▲ 6	▲ 3
上市町役場	0	8	0	1	0	▲ 7
パル	0	26	0	10	0	▲ 16
保健福祉総合センター	0	27	0	1	0	▲ 26
合計	253	253	51	51	▲ 202	▲ 202
うち、無料券	17	17	10	10	▲ 7	▲ 7
うち、障害者割引	29	29	5	5	▲ 24	▲ 24

※北島新、北島口、丸山、上極楽寺、眼目寺下の利用者数差引は、集約して差引

2-2 予約のりあい路線（白萩線）の停留所別利用者数比較（12月）

乗車/降車 区分	H30/12(日祝除)		R1/12		差引	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
保健福祉総合センター	70	0	2	0	▲ 68	0
パル	36	0	18	0	▲ 18	0
上市町役場	3	1	0	0	▲ 3	▲ 1
かみいち総合病院	9	0	20	0	11	0
上市駅前	25	9	7	0	▲ 18	▲ 9
上市児童館	0	0	0	0	0	0
※カミール			0	0	0	0
北島新	0	21				
北島口	0	4				
丸山	0	1				
眼目寺下	64	61				
釈泉寺口	1	1	2	3	1	2
※釈泉寺公民館			0	0	0	0
上極楽寺	0	10				
東種	21	20	9	9	▲ 12	▲ 11
千石口	0	1	1	1	1	0
西種	8	8	3	2	▲ 5	▲ 6
上極楽寺	9	0	1	1	▲ 8	▲ 9
眼目寺下	0	0	9	6	▲ 55	▲ 55
丸山	0	0	2	2	2	1
白萩湯上野	3	2	1	1	▲ 2	▲ 1
丸山総合公園	4	0	0	0	▲ 4	0
※白萩西部公民館			1	0	1	0
白萩西部小学校前	15	3	0	0	▲ 15	▲ 3
須山	1	0	0	0	▲ 1	0
須山口	2	1	0	0	▲ 2	▲ 1
健康科学専門学校	0	0	21	19	21	19
堤谷	2	0	0	0	▲ 2	0
北島口	6	0	5	2	▲ 1	▲ 2
北島新	19	1	1	0	▲ 18	▲ 22
上市児童館	0	8	0	5	0	▲ 3
※カミール			0	0	0	0
上市駅前	10	39	0	8	▲ 10	▲ 31
かみいち総合病院	5	27	0	27	▲ 5	0
上市町役場	0	7	0	1	0	▲ 6
パル	0	31	0	12	0	▲ 19
保健福祉総合センター	0	57	0	4	0	▲ 53
合計	313	313	103	103	▲ 210	▲ 210
うち、無料券	32	32	16		▲ 16	▲ 32
うち、障害者割引	39	39	1		▲ 38	▲ 39

※北島新、北島口、丸山、上極楽寺、眼目寺下の利用者数差引は、集約して差引

2-2 予約のりあい路線（白萩線）の停留所別利用者数比較（1月）

乗車/降車 区分	H31/1(日祝除)		R2/1		差引	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
保健福祉総合センター	92	0	2	0	▲ 90	0
パル	36	0	20	0	▲ 16	0
上市町役場	3	0	0	0	▲ 3	0
かみいち総合病院	15	1	15	0	0	▲ 1
上市駅前	23	6	0	0	▲ 23	▲ 6
上市児童館	0	1	0	0	0	▲ 1
※カミール	0	0	0	0	0	0
北島新	0	18	0	0	0	0
北島口	0	6	0	0	0	0
丸山	0	7	0	0	0	0
眼目寺下	31	96	0	0	0	0
釈泉寺口	1	0	3	2	2	2
※釈泉寺公民館	0	0	0	0	0	0
上極楽寺	0	10	0	0	0	0
東種	9	10	4	4	▲ 5	▲ 6
千石口	0	2	0	0	0	▲ 2
西種	7	5	2	2	▲ 5	▲ 3
上極楽寺	7	1	1	1	▲ 6	▲ 10
眼目寺下	57	0	6	6	▲ 82	▲ 90
丸山	1	0	0	0	▲ 1	▲ 7
白萩湯上野	0	1	1	0	1	▲ 1
丸山総合公園	2	0	0	0	▲ 2	0
※白萩西部公民館	0	0	2	3	2	3
白萩西部小学校前	9	3	0	0	▲ 9	▲ 3
須山	0	1	0	0	0	▲ 1
須山口	2	1	0	0	▲ 2	▲ 1
健康科学専門学校	1	0	16	16	15	16
堤谷	1	0	0	0	▲ 1	0
北島口	12	0	2	3	▲ 10	▲ 3
北島新	14	4	0	0	▲ 14	▲ 22
上市児童館	0	13	0	1	0	▲ 12
※カミール	0	0	0	0	0	0
上市駅前	9	35	0	4	▲ 9	▲ 31
かみいち総合病院	4	13	0	21	▲ 4	8
上市町役場	0	6	0	3	0	▲ 3
パル	0	19	0	7	0	▲ 12
保健福祉総合センター	0	77	0	1	0	▲ 76
合計	336	336	74	74	▲ 262	▲ 262
うち、無料券	34	34	10	10	▲ 24	▲ 24
うち、障害者割引	33	33	0	0	▲ 33	▲ 33

※北島新、北島口、丸山、上極楽寺、眼目寺下の利用者数差引は、集約して差引

2-2 予約のりあい路線（陽南線）の利用状況及び収支

○陽南線の利用状況

本年10月より新たに運行開始した陽南線においては、月・水・金の週3日の運行となっており、その利用は少ない状況となっている。

しかし、利用者の半数以上が自動車免許を返納し、町が交付している無料乗車証を使っている方々であり、高齢者の生活の足の確保という観点では一定の効果がある。今後、自由乗降の周知も含めて、更なる運用の改善が必要と考える。

利用者数

	10月	11月	12月	1月	小計
延べ利用者数	18人	16人	17人	13人	64人
うち無料乗車数	6人	12人	7人	10人	35人
1便当たり利用人数	2.25人	1.23人	1.06人	1.00人	1.28人

利用状況（曜日ごと）

	月	水	金	小計
10月	5人	12人	1人	18人
11月	4人	4人	8人	16人
12月	4人	7人	6人	17人
1月	4人	4人	6人	14人

○陽南線の収支

収入については、自動車免許返納に伴う無料乗車証での利用が多いことから、収入が少ない状況であり、収支率としても厳しい状況にある。

今後、一般者の利用も促進する必要がある。

収支

	10月	11月	12月	1月	小計
収入	800	400	1,800	800	3,800
費用	106,000	112,000	132,000	114,000	464,000
差引	▲ 105,200	▲ 111,600	▲ 130,200	▲ 113,200	▲ 460,200
収支率	0.75%	0.36%	1.36%	0.70%	0.82%

※費用は運行委託費＋燃料費で算出

2-2 予約のりあい路線（陽南線）の運行状況

○陽南線の運行状況

運行状況では、新たに開設した路線でもあることから便数の利用が少ない状況であり、モデルルートなども示した更なる周知が必要である。

運行状況（日・曜日ごと）

		月	水	金	小計
10月	運行できる日	3日	5日	4日	12日
	運行した日	1日	2日	1日	4日
	運行日割合	33%	40%	25%	33%
11月	運行できる日	3日	4日	5日	12日
	運行した日	2日	2日	2日	6日
	運行日割合	67%	50%	40%	50%
12月	運行できる日	5日	4日	4日	13日
	運行した日	1日	3日	3日	7日
	運行日割合	20%	75%	75%	54%
1月	運行できる日	3日	4日	5日	12日
	運行した日	2日	2日	2日	6日
	運行日割合	67%	50%	40%	50%

運行状況（曜日・便ごと）

		月	水	金	小計
10月	運行できる便	12便	20便	16便	48便
	運行した便	3便	4便	1便	8便
	運行便割合	25%	20%	6%	17%
11月	運行できる便	12便	16便	20便	48便
	運行した便	4便	4便	5便	13便
	運行便割合	33%	25%	25%	27%
12月	運行できる便	20便	16便	16便	52便
	運行した便	3便	7便	6便	16便
	運行便割合	15%	44%	38%	31%
1月	運行できる便	12便	16便	20便	48便
	運行した便	4便	4便	5便	13便
	運行便割合	33%	25%	25%	27%

陽南線 停留所別 乗降り状況

停留所名	10月		11月		12月		1月		小計	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
弓の里歴史文化館	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
館	8	7	5	5	7	4	5	5	25	21
女川	1	1	3	3	4	2	2	2	10	8
新屋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
上市児童館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
カミール	0	1	1	1	1	1	1	1	3	4
保健福祉総合センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
パル	7	5	3	1	4	2	5	0	19	8
上市町役場	0	2	0	1	0	1	0	2	0	6
かみいち総合病院	0	0	1	1	1	1	0	1	2	3
上市駅前	2	1	3	4	0	6	1	3	6	14
合計	18	18	16	16	17	17	14	14	65	65

2-3 予約のりあい路線沿線地区での意見交換会

○沿線地区での意見交換会の実施

予約乗り合い方式への変更（運行開始）を行った白萩線、陽南線では利用状況が芳しくないこともあり、各公民館等により利用状況の説明及び意見交換会を実施した。

説明会等名称	開催月日	曜日
町営バス（予約のりあいバス） 利用状況報告・意見交換会（陽南線） 於：館公民館（18:00-19:00）	1月20日	（月）
町営バス（予約のりあいバス） 利用状況報告・意見交換会（陽南線） 於：新屋公民館（18:00-19:00）	1月28日	（火）
町営バス（予約のりあいバス） 利用状況報告・意見交換会（陽南線） 於：女川公民館（19:00-20:00）	1月21日	（火）
町営バス（予約のりあいバス） 利用状況報告・意見交換会（白萩線） 於：白萩西部公民館（19:00-20:00）	1月29日	（水）
町営バス（予約のりあいバス） 利用状況報告・意見交換会（白萩線） 於：西種公民館（14:00-15:20）	1月30日	（木）
町営バス（予約のりあいバス） 利用状況報告・意見交換会（白萩線） 於：東種コミュニティセンター（14:00-15:10）	1月31日	（金）

2-4 予約のりあい路線沿線地区での意見交換会での意見

○地元住民からの意見や要望等

地元での意見交換会においては、主に以下の項目に関して意見・提案を頂いており、今後検討協議を行い、運用改善に努め、利便性の向上を図ることが必要と考える。

○当日予約対応について
○運行日について
○自由乗降の周知について
○現行の運行時間帯の変更について
○車両設備について
○運行区域の拡大（延伸）について
○定時定路線化について

