

上市町 LINE 運用方針

上市町が運用する LINE 公式アカウント（以下「町公式アカウント」といいます。）の運用方針を次のとおり定めます。町公式アカウントのご利用に当たっては、運用方針をご覧いただき、次の内容に同意の上ご利用ください。

1 本運用方針、利用規約等の遵守

町公式アカウントを利用する場合は、本運用方針及び LINE 株式会社の定める利用規約、ガイドライン等を遵守してください。

2 目的

上市町は緊急情報、イベント情報等の迅速な提供に活用するため、町公式アカウントを開設し、次の内容について情報発信を行います。

- (1) 防災・気象情報
- (2) 消防情報
- (3) くらしの安全情報
- (4) 健康情報
- (5) イベント情報
- (6) 観光情報
- (7) 病院情報
- (8) その他町が必要と認める情報

3 アカウント情報

町公式アカウントの情報について表示します。

- (1) アカウント名
上市町
- (2) アカウント ID
@kamiichitown
- (3) アカウント運用者
上市町

4 情報発信主体

発信主体は、上市町とします。

5 情報発信時間

緊急情報を除き、原則として、上市町役場の開庁時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分）に、不定期に発信します。

なお、この時間帯以外にも、状況に応じて発信する場合があります。

6 投稿（コメントなど）への対応

- (1) 町公式アカウントへのご意見又はお問合せについては、自動回答による回答を除き、個別での対応はいたしません。
- (2) 町公式アカウントからは、個別の「友だち登録」を行いません。
- (3) 上市町に対する個別のご意見又はお問合せについては、上市町ホームページの「ご意見・お問い合わせ」をご利用いただくか、担当課へ直接お問い合わせください。

7 禁止行為

次の内容・行為を含む利用は、おやめください。

また、これら禁止行為又はそれとみなされるコメント等があった場合は、断りなくコメント等を削除し、又は利用及び閲覧の制限等を行い、当該ユーザーを「友だち登録」から削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、団体、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 他者の人権を侵害するおそれのある内容
- (3) 本人の承諾なく個人情報や特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する内容
- (4) 暴言、卑わいな表現及び公序良俗に反すると認められる内容
- (5) なりすまし又は存在しないメールアドレスを記載するなどの行為
- (6) 法令等に違反する内容及び違反をそそのかす内容
- (7) 広告、宣伝、勧誘又は営業活動と認められる内容
- (8) 犯罪を助長し、又は誘発するおそれがあると認められる内容
- (9) 政治活動又は宗教活動と認められる内容
- (10) LINE 利用規約に反する内容
- (11) 有害なプログラム等を含む内容
- (12) その他運用上、上市町が不相当と判断したもの

8 知的財産権

町公式アカウント上で配信する内容（文章、写真、動画等）その他あらゆる情報に関する知的財産権（著作権、商標権等全ての権利）は、上市町又は上市町以外の原作者若しくは著作者に帰属します。私的使用のための複製、引用等著作権法上認められた場合を除き、これらが無断で複製し、又は転用することはできません。

9 プライバシーポリシー

町公式アカウントを通じて取得した個人情報については、上市町個人情報保護条例（平成 16 年上市町条例第 1 号。以下「条例」といいます。）に基づき、適切に取り扱うものとします。

(1) 個人情報とは

この運用方針でいう個人情報とは、町公式アカウントを通じて上市町が提供を受けた住所、氏名、電話番号、メールアドレスその他特定の個人を識別できるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む。）をいいます。

(2) 個人情報の収集

町公式アカウントを通じて個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集するものとし、また、信条に関する情報又は社会的差別の原因となるおそれのある情報は、原則として収集しません。

(3) 個人情報の利用目的及び利用制限

個人情報の利用目的は、条例に規定する場合を除き、利用者本人にあらかじめ明示することとします。

収集した個人情報は、明示した利用目的の範囲内で利用することとし、利用目的の範囲を超えて利用し、又は町の外部に提供することは、条例の規定による場合を除き、行いません。

なお、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成し、又は他者に提供することがあります。

(4) 個人情報の管理

上市町が収集した個人情報については、漏えい、滅失、毀損その他の事故の防止に適切な対策を講じます。

保有の必要がなくなった個人情報については、速やかに廃棄し、又は消去します。

10 免責事項

- (1) 町公式アカウント上で配信する情報は、必ずしも上市町の公式発表や公式見解を表したものではありません。公式の発表や見解は、上市町ホームページのほか、報道発表資料などで確認することができます。
- (2) 配信した情報は、時間経過や状況変化により当初の内容と相違する場合があります。このような場合は後日、内容を訂正、補足又は取消しをすることがあります。
- (3) 上市町は、利用者が町公式アカウント上の情報を利用し、又は信用した結果、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 上市町は、利用者が投稿した情報、意見等について一切の責任を負いません。配信によって利用者間又は利用者と第三者との間に生じたいかなる紛争や損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 上記のほか、町公式アカウント上で起きた事柄に起因する損害について、上市町は一切の責任を負いません。
- (6) 町公式アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては、一切お答えすることはできません。
また、LINE サイト、LINE 株式会社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的なご質問等に関しても、お答えすることはできません。
- (7) 上市町は、予告なく本運用方針を変更し、又は運用方法の見直し若しくは中止をする場合があります。

11 適用

この運用方針は、令和3年12月24日から適用します。