

自治体名	富山県上市町	人口	19,064人	事業費	23,738千円
事業概要	幅広い年齢層から利用されているLINEを活用し、セグメント配信によりプッシュ型の情報発信を行うとともに、住民が自分のスマートフォンから多様な行政手続きができる環境を構築する。また、SNSで動画や画像を使ったわかりやすい情報を発信するほか、地域の回覧板の電子化支援、公共施設へのオンライン配信とスマートロックシステム導入など、デジタル実装を町全域で展開し、すべての地域住民が幸せを感じられるデジタル社会の構築を推進する。				
具体サービス	【スマホ役場サービス】 LINE公式アカウントからプッシュ型のセグメント配信、オンライン申請・施設予約、アンケート収集などが行える。ノーコードで簡単にサービスが構築できるアプリケーションを活用し、住民ニーズに合わせて機能拡充を図る。 【デジタル情報発信サービス】 ・自主制作動画や生成AIで作成した画像を使い、SNSで住民に分かりやすい情報を発信する。 ・回覧板の電子化を希望する地域をサポートし、システム導入経費を補助する。 【スマート公共施設】 公共施設にWi-Fi環境を整備し、公民館で健康体操教室等をオンライン配信するほか、体育館等にスマートロックを導入し、電子的な鍵情報で施設を管理する。				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①LINE公式アカウント友だち登録累計人数、②セグメント配信数、③町からの電子回覧板情報掲載数、④公民館オンライン配信数、⑤スマートロックシステム利用累計回数 【アウトカム指標（成果指標）】 ①上市町LINE公式アカウント利用の満足度 ②電子回覧板利用の満足度 ③公共施設利用の満足度				