

【インターンシップ】 上市高校生がデジタル担当の職員に突撃インタビュー！



上市高校の生徒



デジタル担当の川上さん

令和6年7月30日

上市高校の生徒がインターンシップで、企画課のデジタル担当の職員に突撃インタビューを行いました。

職員よりも落ち着いて、ほぼNGなしでインタビューをしていく高校生。そのインタビューの様子と、上市町のシステム管理やDXなどのデジタルに関わる職員の仕事内容や想いを紹介します。



Q：どんな仕事をしておられますか？

上市町で使用する業務システムの管理を担当しています。

具体的には、町の職員や出先機関で使用するパソコンやネットワークの管理です。

また、上市町の公式ホームページの運用なども担当しています。

Q:仕事をしていて、やって良かったと感じるときは？

職員から寄せられるパソコンに関する様々な問い合わせに対応し、それによって業務がスムーズに進むのを見たときに、大きなやりがいを感じます。





Q：どんなことに力を入れていきたいと考えていますか？

DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進に向けて、積極的に取り組んでいきたいと考えています。

Q：具体的にどんなことをされているのですか？

DXは、デジタル技術を活用して人々の生活をより良くしていく取り組みの事です。

その一環として、上市町では令和6年度から公式LINEの機能を拡充しています。

具体的には、ゴミの出し方や各種手続きの申請などの情報やサービスを順次追加していき、町民の皆さんがより便利に利用できるように取り組んでいきます。



スマホ役場 はじめました！

『上市町LINE公式アカウント』と友だちになれば、

- リッチメニューから知りたい情報に素早くたどり着ける！
- 興味のある分野の情報プッシュ型で通知される！
- いつでも、どこからでも簡単にオンライン申請や予約ができる！

防災・災害に関する情報も
LINEでいつでも手に入る！



各種申請・
届出・予約



福祉・健康
・医療

まちづくり・
公共交通

通報・ご意見

イベント・広報

LINEを活用した「スマホ役場」

上市町LINE公式アカウントでは、知りたい町の情報を素早く見つけれられるリッチメニューを設置。「受信設定」を行うと、登録内容に応じたお知らせや関心のある情報がタイムリーに通知されます。

さらに、LINE上で申請や予約などの行政手続きも可能です。

今後は、利用者アンケートの意見を参考に、役立つ情報の提供やオンライン行政手続きの拡充を進め、スマホでの利用の利便性向上に取り組んでいきます。

上市町企画課情報班

住所：〒930-0393 上市町法音寺1番地

電話：076-472-2474